

Obchodní podmínky

Všeobecné obchodní podmínky (VOP) Amtest – TM s.r.o.

Amtest-TM s.r.o., sídlem Svatováclavská 408, Uherské Hradiště, 686 01 (dále jako dodavatel) zapsaný v obchodním rejstříku v Brně, oddíl C, vložka 40987, tímto vydává s odkazem na zákon č. 89/2012 Sb., § 1724 a následující občanského zákoníku tyto obchodní podmínky, které určují část obsahu smlouvy mezi dodavatelem a odběratelem za dodavatelovo zboží a služby.

Vymezení pojmů:

Odběratel – je spotřebitel nebo podnikatel:

- Odběratel jako spotřebitel ve smyslu § 2 odst. 1 písm. a) zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, nebo jen spotřebitelem, je člověk, který na rozdíl od dodavatele při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti, ani v rámci samostatného výkonu svého povolání.
- Odběratel, který není spotřebitel, je podnikatel. Za podnikatele se považuje také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele. Uvede-li Kupující v objednávce své identifikační číslo, pak bere na vědomí, že pro něj platí pravidla uvedená ve VOP.

1. Základní ustanovení

1.1 Tyto obchodní podmínky platí pro všechny dodávky zboží a služby dodavatelem, pokud odchýlná ujednání v písemné podobě mezi dodavatelem a odběratelem neupraví jejich vztah jinak.

1.2 Tyto obchodní podmínky plně nahrazují veškeré dosavadní obchodní podmínky dodavatele a pro odběratele se stávají závaznými dnem, kdy mu dodavatel umožnil se s nimi seznámit.

1.3 Odběratel vyjadřuje svůj souhlas s těmito obchodními podmínkami jakož i s vyšší cenou za zboží či službu, svou objednávkou zboží či služeb u dodavatele.

2. Objednávky

2.1 Dodavatel poskytuje odběrateli služby a dodává zboží na základě odběratelovy písemné objednávky. Akceptovány jsou i objednávky zaslané elektronickým způsobem (e-mail, fax, datová zpráva nebo jiným obdobným způsobem; výjimečně také telefonické objednávky od dlouhodobých a ověřených odběratelů).

2.2 Objednávka musí být dostatečně určitá – musí z ní být zřejmé zejména, kdo objednává (obchodní firma, sídlo a identifikační číslo, v případě fyzických osob plné kontaktní údaje včetně jména a příjmení), co objednává (zboží specifikováno názvem a nejlépe i katalogovým (ceníkovým) kódem a množstvím zboží), popřípadě kam objednává (upřednostňované místo dodání).

2.3 Objednávka je považována za platnou, pokud není písemně zrušena kupujícím. Toto odvolání objednávky je platné pouze tehdy, bylo-li dodavatel doručeno dříve, než dodavatel odeslal potvrzení objednávky (případně již odeslal odběrateli zboží).

2.4 Zasláná poptávka a objednávka je považována za souhlas s využitím nezbytně nutných kontaktních/osobních údajů pro vyřízení poptávky a obchodního případu v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) ze dne 27. dubna 2016.

3. Ceny zboží a služeb

3.1 Ceny zboží a služeb jsou určovány podle dodavatelových aktuálních ceníků. O případných změnách cen vyrozumívá dodavatel odběratele předem.

3.2 Ceníkové ceny nezahrnují daň z přidané hodnoty, která je vyúčtovávána v zákonné výši.

3.3 Ceníkové ceny zboží nezahrnují dopravu zboží k odběrateli, hodnota ceny dopravy a balného je vyčíslena samostatně. Pokud tato informace není uvedena, bude doplněna vždy na dotaz.

3.4 Ohledně úhrady ceny zboží a služeb vystavuje dodavatel odběrateli daňový doklad (fakturu).

4. Platební podmínky

4.1 Dodavatel si vyhrazuje právo cenových úprav v případě změny kurzu CZK vůči obchodovatelným měnám ČNB o 5 % a více. Taktéž si vyhrazuje právo cenových úprav při změně cen ze strany výrobců/dodavatelů. Dodavatel taktéž může uvádět ceny přímo v cizí měně, tzn. EUR, USD, CAD, GBP a po dohodě s odběratelem v této měně fakturovat.

4.2 Odběratel je povinen za dodané zboží a poskytnuté služby zaplatit do 30 dnů, pokud nebyla dohodnuta jiná lhůta splatnosti (např. platba předem nebo při odběru zboží)

4.3 V případě odběratelova prodlení s úhradou cen zboží či služeb, může dodavatel požadovat úhradu úroků z prodlení v zákonné výši. Pro stanovení úroků z prodlení je rozhodným dnem den dodání zboží či poskytnutí služby, aniž je zapotřebí výzvy k plnění.

5. Dodání

5.1 Dodání zboží a poskytnutí služeb uskutečňuje dodavatel oproti potvrzení ze strany odběratele. Toto potvrzení (obvykle razítko odběratele, jméno a příjmení a podpis přebírající osoby) odběratel dává na dodací list ohledně zboží, na pracovní list ohledně servisních prací nebo na jiný obdobný doklad dopravce (např. při dodávání prostřednictvím pošty na dodejku).

5.2 Dodací lhůta se může lišit dle zvoleného produktu a je vždy upřesněna.

5.3 Způsob dopravy zboží volí dodavatel. Požaduje-li odběratel speciální způsob dopravy zboží, hradí dodavateli náklady dopravy vyúčtované přepravcem.

6. Odpovědnost za škody

6.1 Odběratel je povinen po převzetí zboží přezkontrolovat jeho množství a kvalitu a případné závady písemně oznámit dodavateli do 2 pracovních dnů.

6.2 Vykazuje-li zásilka se zbožím zjevné poškození obalu či jiné zjevné vady, je odběratel povinen prokazatelně uplatnit reklamaci u dopravce při jejím převzetí, popřípadě převzetí zásilky odmítnout.

6.3 Je-li dodavatelem dodáváno přístrojové vybavení, zajišťuje dodavatel instalaci tohoto vybavení, jakož i zaškolení obsluhy, a je o tom pořizován zápis.

6.4 Záruka na zboží je individuální dle jeho charakteru a podmínek poskytovaných ze strany výrobce zboží.

6.5 Zboží bude spolu se záručním listem doručeno na adresu dodavatele.

6.6 Dodavatel neodpovídá za závady vzniklé u odběratele zejména nedbalostí či úmyslem obsluhy, nešetrným či neodborným zacházením a zásahem do dodaného vybavení nebo jiným použitím dodaného vybavení, než ke kterému je vybavení určeno, nebo za vady způsobené vyšší mocí.

6.7 Dodavatel neodpovídá za škody vzniklé nesprávným používáním dodaného zboží odběratelem.

6.8 Záruka se též nevztahuje na součástky podléhající přirozenému opotřebení, ani na vhodnost přístroje pro jakoukoliv konkrétní aplikaci. V souladu se záručními podmínkami výrobce nemůže dodavatel prodloužit záruční lhůtu o dobu opravy přístroje.

7. Použití občanského zákoníku

7.1 Nestanoví-li smlouva mezi dodavatelem a odběratelem nebo tyto obchodní podmínky jinak, řídí se vztah těchto stran vždy občanským zákoníkem a zejména pak jeho ustanoveními o kupní smlouvě či smlouvě o dílo.

7.2. Je-li kupující spotřebitelem má právo v případě, že objednal zboží prostřednictvím e-shopu dodavatele, odstoupit od již uzavřené kupní smlouvy do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy. Dodavatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, vrátí stejným způsobem všechny peněžní prostředky (kupní cenu dodaného zboží), které od něho na základě kupní smlouvy přijal. Dodavatel si vyhrazuje právo z vrácené částky odečíst poměrnou část kupní ceny odpovídající snížení hodnoty opotřebením, nesprávným použitím či poškozením zboží (a to až do plné výše hodnoty zboží, v závislosti na aktuálním stavu vráceného zboží).