

Prohlášení o ochraně osobních údajů

Amtest-TM s.r.o., sídlem Svatováclavská 408, Uherské Hradiště, 686 01 zapsaný v obchodním rejstříku v Brně, oddíl C, vložka 40987, prohlašuje, že pro poskytování svých služeb (dodávky přesné měřicí, kalibrační a testovací techniky, včetně instalace, servisu a poradenství, záručního i pozáručního servisu a marketingové činnosti) a provoz našich webových stránek zpracovává některé osobní údaje.

Zpracování osobních údajů upravuje zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“)

I. Zpracování osobních údajů

A. Zpracování osobních údajů v případě použití kontaktních údajů nebo kontaktního formuláře

Pokud poptáváte naše produkty a služby, budeme pracovat s vašimi kontaktními údaji, které nám sdělíte elektronickým nebo telefonickým způsobem. Mohou to být: jméno, příjmení, název firmy, adresa (fakturační, dodací případně jiná požadovaná), e-mail, telefon, IČ, DIČ, případně identifikátor datové schránky nebo i jiné, pokud budou uvedeny.

Z jakého důvodu?

Kontaktujeme Vás přes ně pro další domluvu ohledně realizace dodávky zboží a služeb, včetně souvisejících činností (vystavení dokumentu nabídky atp.)

Na základě jakého právního důvodu?

Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – jednání o smlouvě, resp. provedení opatření před uzavřením smlouvy na vaši žádost.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

Pokud nenavážeme další spolupráci, vaše data budeme zpracovávat nejdéle ~~však~~ 10 let od naší poslední komunikace.

B. Zpracování osobních údajů v případě pořízení zboží či služeb

Pokud u nás nakoupíte, budeme pracovat s údaji, které nám vyplníte. Jsou to hlavně fakturační údaje: jméno, příjmení, název firmy, adresa (fakturační, dodací případně jiná požadovaná), e-mail, telefon, IČ, DIČ, případně identifikátor datové schránky nebo i jiné informace, pokud budou od Vás uvedeny.

Z jakého důvodu?

Osobní údaje potřebujeme zpracovat, abychom splnili naši smlouvu a mohli dodat zboží nebo služby. Přes kontaktní údaje s vámi budeme také komunikovat ohledně stavu vaší objednávky, případně ohledně reklamací nebo vašich dotazů.

Osobní údaje budeme dále zpracovávat pro splnění našich povinností, které nám plynou ze zákona (hlavně pro účetní a daňové účely, případně pro vyřízení reklamací) a jiné účely zlepšující kvalitu poskytovaných služeb a zboží (např. zpětná vazba)

Na základě jakého právního důvodu osobní údaje zpracováváme?

Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – plnění smlouvy a čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR – plnění naší právní povinnosti.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

Po dobu plnění naší služby a poté 10 let od posledního poskytnutí takové služby nebo dodání zboží.

C. Newslettery (obchodní sdělení)

Pokud jste nakupující zákazník a nezamítli jste to v okamžiku nákupu, použijeme vaši e-mailovou adresu pro příležitostnou rozesílku našich novinek nebo pozvánek na události. Novinky zasíláme velmi zřídka (např. pozvánka na veletrh atp.)

Na základě jakého právního důvodu?

Umožňuje nám to ust. § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, pokud jste nám to při nákupu nezakázali.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

10 let od vašeho posledního nákupu. Z rozesílky se můžete kdykoliv odhlásit prostřednictvím e-mailu: supp@amtest-tm.com

II. Kdo se k datům dostane?

Vaše data zůstanou u nás. Přesto pro nás pracují některé společnosti nebo jiní subdodavatelé zabezpečující provoz firmy. Jsou to:

- společnosti podílející se na expedici zboží, např. K A M E X, spol. s r.o. (www.toptrans.cz), UNITED PARCEL SERVICE CZECH REPUBLIC, s.r.o. (www.ups.com), případně jiní přepravci
- poskytovatel webhostingové a e-mailové služby WEDOS Internet, a.s. (www.wedos.com)
- provozovatel e-shopové platformy Shoptet (www.shoptet.cz)
- provozovatel informačního systému Money S4 Seyfor, a. s. (www.moneyerp.com)
- provozovatel hostingu Sprinx Systems, a.s. (www.sprinx.cz)
- úřady státní správy plynoucí ze zákona
- výrobci, jejichž seznam je uveden na našich webových stránkách (www.amtest-tm.com) a jejichž zboží je objednáno

III. Co byste dál měli vědět

Pokud byste měli k osobním údajům otázky, kontaktujte nás na e-mailové adrese supp@amtest-tm.com nebo zavolejte na tel. č. +420 572 572 028.

IV. Používání souborů cookies

Cookies jsou textové soubory obsahující malé množství informací, které se při návštěvě našich webových stránek stahují do Vašeho zařízení. Soubory cookies se následně při každé další návštěvě odesílají zpět na webovou stránku nebo jinou webovou stránku, která je rozpozná.

Soubory cookies plní různé úlohy, například umožňují efektivní navigaci mezi webovými stránkami, zapamatování si Vašich preferencí a celkově zlepšují zkušenost uživatele. Dokážou také zajistit, aby reklamy zobrazované on-line byly lépe přizpůsobené Vaší osobě a Vaším zájmům.

Na webových stránkách používáme následující cookies:

- Nezbytné cookies: jsou zapotřebí k provozu webových stránek, umožňují například přihlásit se do zabezpečených částí stránek a další základní funkčnosti stránek. Tato kategorie cookies se nedá zakázat.
- Analytické/statistické cookies: umožňují nám například rozpoznat a zjistit počet návštěvníků a sledovat, jak naši návštěvníci používají webové stránky. Pomáhají nám zlepšovat způsob, jakým stránky fungují, například tak, že umožňují uživatelům snadno najít to, co hledají. Tyto soubory spouštíme pouze s Vaším předchozím souhlasem.
- Reklamní cookies: používají se ke sledování preferencí a umožňují zobrazit reklamu a další obsah, které nejlépe odpovídají vašemu zájmu a online chování. Tyto soubory spouštíme pouze s Vaším předchozím souhlasem.

Upozorňujeme, že třetí strany (včetně např. poskytovatelů externích služeb) mohou rovněž používat cookies a/nebo přistupovat k údajům shromažďovaným cookies na webových stránkách.

Další informace o cookies a jejich aktuální seznam naleznete prostřednictvím jednotlivých internetových prohlížečů, nejčastěji v položce Nástroje pro vývojáře.

Souhlas může být vyjádřen automaticky návštěvou našich webových stránek nebo prostřednictvím zaškrtnutí políčka obsaženého v tzv. cookie liště. Soubory cookies můžete i následně v nastavení svého internetového prohlížeče odmítnout, nebo si nastavit užívání jen některých.

Další informace o správě cookies v jednotlivých prohlížečích naleznete na následujících odkazech:

- Internet Explorer - <https://support.microsoft.com/cs-cz/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Google Chrome - <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=cs>
- Firefox - <https://support.mozilla.org/cs/kb/povoleni-zakazani-cookies>
- Safari - <https://support.apple.com/cs-cz/guide/safari/sfri11471/mac>
- Opera - <https://help.opera.com/cs/latest/security-and-privacy/>
- Microsoft Edge - <https://docs.microsoft.com/cs-cz/sccm/compliance/deploy-use/browser-profiles>

V. Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů

Nařízení GDPR Vám dává mimo jiné právo obrátit se na nás a chtít informace, jaké vaše osobní údaje zpracováváme, vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a nechat je aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování, můžete požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů, požadovat po nás v určitých situacích výmaz osobních údajů a v určitých případech máte právo na jejich přenositelnost.

Datum poslední aktualizace: 1. 1. 2023

Amtest-TM s.r.o., Svatováclavská 408, 686 01 Uherské Hradiště